



# الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية لوحدة التحكم والمراقبة 1442-1447 هـ (2020 – 2025 م)

تاريخ الإعداد

مايو 2023 م

## الفهرس

2	مقدمة	1
3	الإطار الاستراتيجي لوحدة التحكم والمراقبة (الرؤية - الرسالة - القيم - الأهداف الاستراتيجية)	
4-6	المنهجية العلمية لإعداد الخطة التنفيذية	2
7-9	الإطار العام لتنفيذ مشاريع الخطة الاستراتيجية	3
10-11	المتابعة والتقييم والمراجعة الاستراتيجية	4
12-18	التوصيف التفصيلي لمشاريع الخطة الاستراتيجية	5

## - مقدمة:

يستدعي الواقع الجديد للتعليم في المملكة أن تتبنى كل جامعة استراتيجية مستقبلية تستطيع من خلالها تحقيق أهدافها، وانطلاقاً من إدراك جامعة القصيم لأهمية التخطيط الاستراتيجي فقد أعدت الجامعة خططها التنفيذية للخطة الاستراتيجية للخمس سنوات القادمة 1442-1447هـ (2020-2025م) التي ترسم من خلالها خارطة طريقها المستقبلي بما يحقق التميز التعليمي والفاعلية البحثية والتنموية.

وتُعد وحدة التحكم والمراقبة إحدى وحدات جامعة القصيم التي تسعى دائماً لأن تكون كياناً متميزاً في مجال التحكم والمراقبة وتقديم خدماتها المتميزة لمنسوبي الجامعة، من أجل ترسيخ موقعها في التميز ومن ثم تحسين مركز الجامعة التنافسي في مجال التحكم والمراقبة والأمن الجامعي، بما يتفق مع رؤيتها ورسالتها وقيمها وأهدافها الاستراتيجية، وذلك من خلال الاستغلال الأمثل للموارد المادية والبشرية المتاحة. ووصولاً لهذه المرحلة المهمة لا شك أننا بحاجة إلى تضافر الجهود وإلى تعاون كافة الجهات ذات الصلة بوحدة التحكم والمراقبة، وهي جميعها مرتبطة بالرؤية المستقبلية للجامعة وللوحدة، وتعاونها يعتبر حجر الزاوية الذي سيؤدي إلى نجاح الوحدة في جهودها التطويرية.

وبعد أن تم إقرار الخطة الاستراتيجية لوحدة التحكم والمراقبة، تم الشروع في إعداد الخطة التنفيذية (Action Plan) لها بهدف إيضاح كيفية تنفيذ الخطة الاستراتيجية بالاعتماد على مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) وفق منهجية علمية دقيقة ترسم الوحدة من خلالها خارطة طريقها المستقبلي نحو تحقيق أهدافها وتعزيز دورها التنموي في ضوء عدد من المعايير التي تضمن تكاملية وتوافق منهجيتها على أن تكون محددة لأنشطة وتوجهات الوحدة وتتوافق منهجية إعدادها مع أهداف رؤية المملكة 2030.

## الإطار الاستراتيجي لوحدة التحكم والمراقبة

(الرؤية - الرسالة - القيم - الأهداف الاستراتيجية)

### الرؤية:

وحدة رائدة و متميزة في إدارة نظم التحكم والمراقبة لتوفير بيئة آمنة داخل مباني ومرافق الجامعة، وتوفير اشتراطات السلامة والأمن بها.

### الرسالة:

المساهمة الفاعلة في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للجامعة في تحسين وتطوير أتمتة عملية التحول إلى المدن الذكية من خلال تطبيق الحلول التقنية الحديثة، وتحقيق أهداف الوحدة التي أنشئت من أجلها، وذلك من خلال الالتزام بالقيم ورفع وعي المساهمة في تحقيق الأمن والسلامة.

### القيم:

في ضوء الالتزام بقيم الدين الإسلامي وانطلاقاً من قيم جامعة القصيم، تؤمن وحدة التحكم والمراقبة بالقيم التالية:

- ❖ الجودة في الأداء: نلتزم بمعايير الجودة في استخدام نظم التحكم والمراقبة وكافة الخدمات التي نقدمها.
- ❖ العدالة في التعامل: نسعى إلى تحقيق مقومات العدالة والتعامل بإنصاف مع الجميع.
- ❖ الحفاظ على الخصوصية: نلتزم بالقيم والحفاظ على خصوصية منسوبي الجامعة.
- ❖ تنمية الوعي: نسعى إلى تنمية وعي منسوبي الجامعة بضرورة المساهمة في تحقيق الأمن والمحافظة على الممتلكات.

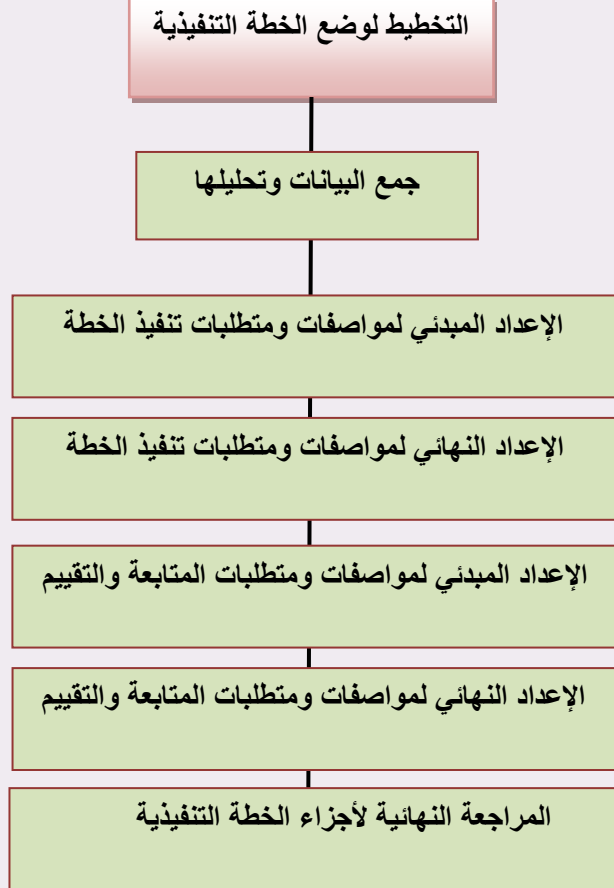
**الأهداف الاستراتيجية:** (هي نفس الأهداف الاستراتيجية بخطة الجامعة الاستراتيجية (الهدف الرابع والخامس والسابع))

- ❖ تحسين الأداء الإداري المحوكم وتعزيز الرضا والولاء المؤسسي.
- ❖ تحسين الأداء التقني والمعلوماتي وتعزيز التحول الرقمي.
- ❖ استكمال البنية التحتية وتطويرها واستدامتها.

2- المنهجية العلمية لإعداد الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية لوحدة التحكم والمراقبة

# المنهجية العلمية لإعداد الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية لوحدة التحكم والمراقبة

## الخطوات المنهجية لإعداد الخطة التنفيذية



يعرض الشكل المقابل المنهجية العلمية التي تم اتباعها في إعداد الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية للوحدة وفق مراحلها المختلفة وخطواتها الرئيسية، كما يعرض الشكل المنهجية العلمية لإعداد الخطة التنفيذية، حيث تم البدء بعملية تخطيطية لوضع الخطة التنفيذية، وقد شارك فيها كافة منسوبي الوحدة خلال عدة مقابلات وعُقد في سبيل ذلك عديد من ورش العمل والاستبانات إلى أن تم الاتفاق على خطة تفصيلية واضحة لوضع الخطة التنفيذية. وبعد ذلك تم تحديد مصادر البيانات وأساليبها وأدواتها وطريقة جمعها وتحليلها.

كما تم وضع تصور مبدئي لمواصفات ومتطلبات تنفيذ الخطة من خلال لقاءات ومناقشات بين منسوبي الوحدة وخبراء في إعداد الخطط الاستراتيجية والتنفيذية للجهات إلى أن تم التوصل إلى تصور نهائي لتلك المواصفات والمتطلبات، وقد تم الإجراء نفسه إزاء ما يتعلق بالمتابعة والتقييم، ثم إجراء عملية مراجعة شاملة لأجزاء الخطة التنفيذية وإعداد التقرير النهائي.

## الشجرة الرئيسية لمشاريع الخطة التنفيذية للوحدة

الهدف الاستراتيجي الرابع: تحسين الأداء الإداري المحوكم وتعزيز الرضا والولاء المؤسسي:

البرنامج الثالث: المؤسسة والحوكمة والأتمتة.

المبادرة الثالثة: مبادرة موارد بشرية (كفاءات).

المشاريع:

- تعزيز الرضا الوظيفي والولاء المؤسسي.

الهدف الاستراتيجي الخامس: تحسين الأداء التقني والمعلوماتي وتعزيز التحول الرقمي:

البرنامج الثالث: المؤسسة والحوكمة والأتمتة.

المبادرة الرابعة: مبادرة تقنية ومعلومات (تقنية).

المشاريع:

- تطوير عمليات وإجراءات العمل بالوحدة وأتمتها.

- تأسيس وتشغيل البوابات الذكية لدخول السيارات لتطوير الحرم الجامعي الذكي.

- تأسيس وتشغيل البوابات الذكية لدخول المباني لتطوير الحرم الجامعي الذكي.

الهدف الاستراتيجي السابع: استكمال البنية التحتية وتطويرها واستدامتها:

البرنامج الرابع: التمويل والوقف والأصول.

المبادرة: مبادرة البنية التحتية (بنية).

المشاريع:

- تطوير واستكمال البنية التحتية للوحدة وتكاملها.

- استكمال تأسيس وتطوير منظومة كاميرات المراقبة بكافة مباني الجامعة.

### 3- الإطار العام لتنفيذ مشاريع الخطة الاستراتيجية لوحدة التحكم والمراقبة



## الإطار العام لتنفيذ مشاريع الخطة الاستراتيجية للوحدة

تتضمن الخطة الاستراتيجية للوحدة (6) مشاريع، مشتقة من مشاريع الخطة الاستراتيجية للجامعة وكذلك من طبيعة عمل ومهام الوحدة، ومعلوم أن الخطة التنفيذية تُركز بشكل محوري على تنفيذ تلك المشاريع وفق أسلوب علمي دقيق، كما تقتضي المنهجية العلمية لإعداد الخطة التنفيذية توضيح بعض المفاهيم من أهمها:

**تعريف المشروع:** "منظومة متكاملة من الأهداف المحددة والأنشطة التفصيلية والإجراءات ومؤشرات الأداء لتنفيذ استراتيجية معينة".

**الجهة المرجعية:** هي الجهة المعنية في التنفيذ ووضع اشتراطاته ومتطلباته، والإشراف على التنفيذ والتنسيق مع الجهات المختصة، والمخولة بإقراره واعتماده.

**الجهة المشاركة:** هي الجهة التي يدخل المشروع في نطاق عملها الرئيسي؛ مما يجعلها تنفذ أجزاءً رئيسية في المشروع.

**الجهة الداعمة:** هي الجهة التي لا يدخل المشروع في نطاق عملها الرئيسي؛ إلا أنها قادرة على تقديم إسهامات فعالة وخدمات لوجستية تعين على تحسين التنفيذ وتيسيره.

## تابع الإطار العام لتنفيذ مشاريع الخطة الاستراتيجية للوحدة

كيف يتم تحديد أولوية تنفيذ مشاريع الخطة الاستراتيجية؟

لتحديد أولويات تنفيذ المشاريع تم وضع مجموعة من المعايير الدقيقة مع السعي

لتطبيقها بقدر المستطاع وتشمل تلك المعايير ما يلي:

أولاً: معايير الأهمية النسبية لمشاريع الخطة الإستراتيجية:

بشكل عام تتمحور تلك المعايير حول أهمية كل مشروع في ضوء رؤية الوحدة ورسالتها

وأهدافها الإستراتيجية.

ثانياً: معايير خاصة بالاعتبارات العملية:

تفيد الممارسة العملية أن هنالك اعتبارات عملية يجب مراعاتها عند تطبيق الخطة

الاستراتيجية لأي منظمة، ويمكن وضع مجموعة من المعايير ذات الطبيعة العملية.

كيف تتم عملية توصيف مشاريع الخطة الاستراتيجية (بطاقة المشروع)؟

يشمل التوصيف (بطاقة المشروع) العناصر التالية:

1- تحديد الهدف العام للمشروع.

2- تحديد الجهات الأساسية للتنفيذ (جهات مرجعية، جهات مشاركة، جهات

داعمة).

3- تحديد مؤشرات تنفيذ الأداء KPIs.

4- تحديد النتائج والمخرجات.

#### 4- المتابعة والتقييم والمراجعة الدورية للخطة التنفيذية للوحدة

## كيف يمكن متابعة وتقييم تنفيذ الخطة الاستراتيجية للوحدة؟

للإجابة على هذا السؤال الرئيس يلزم الإجابة على السؤالين الفرعيين التاليين وهما:

- ما الجهة المسؤولة عن تنفيذ الخطة الاستراتيجية في الوحدة؟

- ما الآلية التي سيتم من خلالها متابعة وتقييم التنفيذ؟

لمتابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية تبنت الوحدة تشكيل فريق داخلي برئاسة سعادة المهندس مدير الوحدة وذلك لوضع نظام متكامل خاص بتنفيذ

الخطة الاستراتيجية للوحدة ومتابعة وتقييم الاعمال والمنجزات بهذا الخصوص.

## 5- التوصيف التفصيلي لمشاريع الخطة الاستراتيجية للوحدة

## بطاقات المشاريع الاستراتيجية

بطاقة مشروع استراتيجي			الارتباط بالمؤشر الاستراتيجي للجامعة	الارتباط بالهدف الاستراتيجي للجامعة
1- تعزيز الرضا الوظيفي والولاء المؤسسي			اسم المشروع	
مدير وحدة التحكم والمراقبة			مالك المشروع	
عمادة الموارد البشرية + الإدارة العامة للعلاقات العامة	الجهات المساندة	وحدة التحكم والمراقبة	الجهات المنفذة	
دراسة تحليلية لمستويات الرضا والولاء لدى منسوبي الوحدة عن مختلف الجوانب الإدارية، واقتراح آليات وإجراءات من شأنها تعزيز الولاء والرضا، بما ينعكس إيجاباً على أدائهم الوظيفي ويسهم في استقطاب الموظفين المتميزين، مع الاستفادة من تجارب الجامعات المميّزة في هذا المجال.			الهدف	الهدف الاستراتيجي الرابع: تحسين الأداء الإداري المحوكم وتعزيز الرضا والولاء المؤسسي
<p>مؤشرات الأداء:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- معدل رضا منسوبي الوحدة عن جودة الإجراءات الإدارية.</li> <li>- متوسط الساعات التدريبية لمنسوبي الوحدة.</li> <li>- عدد الأفكار والآليات المقدمة لتعزيز مستويات الرضا والولاء لدى منسوبي الوحدة.</li> </ul> <p>النتائج والمخرجات:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- خطوات منهجية واضحة ودقيقة للدراسة التحليلية للرضا والولاء لدى منسوبي الوحدة.</li> <li>- دراسة تحليلية شاملة للجوانب الإدارية والخدمية والتنظيمية.</li> <li>- دراسة تشخيصية دقيقة لمستويات الرضا والولاء لدى منسوبي الوحدة.</li> <li>- أدوات قياس دقيقة لمستويات الرضا والولاء لدى منسوبي الوحدة.</li> </ul>			أبرز النتائج والمؤشرات	

## بطاقات المشاريع الاستراتيجية

بطاقة مشروع استراتيجي			الارتباط الاستراتيجي للمؤشر	الارتباط الاستراتيجي للجامعة
2- تطوير عمليات وإجراءات العمل بالوحدة وأتمتها			اسم المشروع	
مدير وحدة التحكم والمراقبة			مالك المشروع	
عمادة تقنية المعلومات	الجهات المساندة	وحدة التحكم والمراقبة	الجهات المنفذة	
تطوير النظام المعلوماتي للتحكم والمراقبة وفق الإجراءات العلمية الفعالة، بما يحسن الأداء الإداري والتقني والمعلوماتي، ويسهم في رفع جودة الخدمات المقدمة للأطراف ذات الصلة، ويعين على تحسين التنسيق والاتصال مع تلك الأطراف، مع تفعيل الإدارة الإلكترونية والإفادة من التجارب المميزة في هذا المجال.			الهدف	الهدف الاستراتيجي الخامس: تحسين الأداء التقني والمعلوماتي وتعزيز التحول الرقمي
<p>مؤشرات الأداء:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- نسبة الأتمتة التي تمت في إجراءات العمل بالوحدة.</li> <li>- معدل رضا المستفيدين والأطراف ذات الصلة بالوحدة عن الخدمات التقنية التي تقدمها الوحدة.</li> <li>- مقارنة مرجعية لا تقل عن 5 جامعات مميزة في مجال تطوير وأتمتة إجراءات العمل.</li> </ul> <p>النتائج والمخرجات:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- تطوير النظام المعلوماتي والتقني بالوحدة.</li> <li>- تطوير الإجراءات الإدارية بالوحدة وأتمتها.</li> <li>- تحسين عملية التنسيق والاتصال بين الأطراف ذات الصلة بالوحدة.</li> </ul>			أبرز النتائج والمؤشرات	

## بطاقات المشاريع الاستراتيجية

بطاقة مشروع استراتيجي			الارتباط بالمؤشر الاستراتيجي للجامعة	الارتباط بالهدف الاستراتيجي للجامعة
3- تأسيس وتشغيل البوابات الذكية لدخول السيارات لتطوير الحرم الجامعي الذكي			اسم المشروع	
مدير وحدة التحكم والمراقبة			مالك المشروع	
عمادة تقنية المعلومات + إدارة الأمن الجامعي	الجهات المساندة	وحدة التحكم والمراقبة	الجهات المنفذة	الهدف الاستراتيجي الخامس: تحسين الأداء التقني والمعلوماتي وتعزيز التحول الرقمي
			الهدف	
مؤشرات الأداء: - معدل التحول نحو الجامعة الذكية فيما يتعلق بالبوابات الذكية لدخول السيارات. - النتائج والمخرجات: - -			أبرز النتائج والمؤشرات	



## بطاقات المشاريع الاستراتيجية

بطاقة مشروع استراتيجي			الارتباط بالمؤشر الاستراتيجي للجامعة	الارتباط بالهدف الاستراتيجي للجامعة
4- تأسيس وتشغيل البوابات الذكية لدخول المباني لتطوير الحرم الجامعي الذكي			اسم المشروع	
مدير وحدة التحكم والمراقبة			مالك المشروع	
عمادة تقنية المعلومات + إدارة الأمن الجامعي	الجهات المساندة	وحدة التحكم والمراقبة	الجهات المنفذة	
			الهدف	
<p>مؤشرات الأداء:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- معدل التحول نحو الجامعة الذكية فيما يتعلق بالبوابات الذكية لدخول المباني.</li> <li>-</li> <li>- النتائج والمخرجات:</li> <li>-</li> <li>-</li> </ul>			أبرز النتائج والمؤشرات	الهدف الاستراتيجي الخامس: تحسين الأداء التقني والمعلوماتي وتعزيز التحول الرقمي

## بطاقات المشاريع الاستراتيجية

بطاقة مشروع استراتيجي			الارتباط بالمؤشر الاستراتيجي للجامعة	الارتباط بالهدف الاستراتيجي للجامعة
5- تطوير واستكمال البنية التحتية للوحدة وتكاملها			اسم المشروع	
مدير وحدة التحكم والمراقبة			مالك المشروع	
الإدارة العامة للمشاريع + الإدارة العامة للصيانة	الجهات المساندة	وحدة التحكم والمراقبة	الجهات المنفذة	
			الهدف	
<p>مؤشرات الأداء:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- معدل رضا منسوبي الوحدة عن كفاية البنية التحتية</li> <li>- نسبة الترشيد في استخدام مرافق الوحدة واستهلاك الطاقة والمياه.</li> </ul> <p>النتائج والمخرجات:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> <li>-</li> </ul>			أبرز النتائج والمؤشرات	<b>الهدف الاستراتيجي السابع: استكمال البنية التحتية وتطويرها واستدامتها</b>

## بطاقات المشاريع الاستراتيجية

بطاقة مشروع استراتيجي			الارتباط بالمؤشر الاستراتيجي للجامعة	الارتباط بالهدف الاستراتيجي للجامعة
6- استكمال تأسيس وتطوير منظومة كاميرات المراقبة بكافة مباني الجامعة			اسم المشروع	
مدير وحدة التحكم والمراقبة			مالك المشروع	
عمادة تقنية المعلومات + إدارة الأمن الجامعي	الجهات المساندة	وحدة التحكم والمراقبة	الجهات المنفذة	
			الهدف	
<p>مؤشرات الأداء:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- عدد حوادث الأمن والسلامة داخل الجامعة.</li> <li>- نسبة الترشيد في استخدام مرافق الوحدة واستهلاك الطاقة والمياه.</li> </ul> <p>النتائج والمخرجات:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> <li>-</li> </ul>			أبرز النتائج والمؤشرات	الهدف الاستراتيجي السابع: استكمال البنية التحتية وتطويرها واستدامتها